



CEAF CAMPINAS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	41	4	1
Fev	2	55	10	0
Mar	20	105	4	0
Abr	50	46	3	1
Mai	10	41	12	1
Jun	3	47	4	1
Jul	10	70	3	1
Ago	22	72	0	0
Set	70	47	20	1
Out	30	21	8	1
Nov	85	30	4	1
Dez	86	20	13	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica