



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DO MUNÍCIPIO DE CAMPINAS - CEAF CAMPINAS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	18	2	2
Fev	2	12	6	2
Mar	2	13	2	2
Abr	0	16	2	2
Mai	2	16	2	2
Jun	8	24	1	1
Jul	1	18	0	0
Ago	0	10	0	0
Set	0	20	0	0
Out	0	31	0	0
Nov	6	20	0	0
Dez	6	20	0	0

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.