



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DO MUNÍCIPIO DE CAMPINAS - CEAF CAMPINAS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	10	56	66	1
Fev	14	32	46	1
Mar	7	52	42	1
Abr	3	22	5	1
Mai	10	22	3	1
Jun	14	14	8	1
Jul	2	95	10	1
Ago	1	29	3	1
Set	0	15	4	1
Out	0	23	9	1
Nov	0	22	11	1
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.