



CEAF CAMPINAS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	18	2	1
Fev	0	28	12	1
Mar	0	54	29	1
Abr	54	56	38	1
Mai	25	148	54	2
Jun	15	121	52	2
Jul	12	132	49	2
Ago	7	113	29	2
Set	7	72	28	2
Out	0	47	15	2
Nov	11	103	27	2
Dez	16	102	38	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica