



CEAF CAMPINAS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2023 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 12 | 45 | 34 | 1 |
| Fev | 5 | 56 | 31 | 1 |
| Mar | 23 | 44 | 28 | 1 |
| Abr | 0 | 34 | 17 | 1 |
| Mai | 11 | 18 | 9 | 1 |
| Jun | 11 | 19 | 11 | 1 |
| Jul | 12 | 20 | 7 | 1 |
| Ago | 0 | 43 | 16 | 1 |
| Set | 0 | 32 | 12 | 1 |
| Out | 0 | 40 | 11 | 1 |
| Nov | 0 | 55 | 15 | 1 |
| Dez | 0 | 40 | 10 | 1 |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica