



### CEAF CAMPINAS

#### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	26	44	12	2
Fev	64	71	24	1
Mar	168	39	15	1
Abr	70	27	15	1
Mai	0	54	22	1
Jun	0	53	27	1
Jul	0	60	20	1
Ago	0	35	16	1
Set	3	65	19	1
Out	4	61	26	1
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica