



CEAF CAMPINAS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	26	44	12	2
Fev	64	71	24	1
Mar	168	39	15	1
Abr	70	27	15	1
Mai	0	54	22	1
Jun	0	53	27	1
Jul	0	60	20	1
Ago	0	35	16	1
Set	3	65	19	1
Out	4	61	26	1
Nov	4	145	56	1
Dez	3	147	48	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica