

**CEAF CAMPINAS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	113	44	1
Fev	1	132	43	1
Mar	2	110	40	1
Abr	3	141	46	1
Mai	1	182	70	1
Jun	0	222	96	1
Jul	0	181	40	1
Ago	0	147	36	1
Set	1	143	34	1
Out	0	127	26	1
Nov	1	173	41	1
Dez	1	124	42	1

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.