



CEAF

FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA  
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



### CEAF CAMPINAS

#### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2026 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 1                                                                             | 145                                                                                                 | 43                                                | 1                                           |
| Fev  | 1                                                                             | 119                                                                                                 | 31                                                | 1                                           |
| Mar  | 3                                                                             | 123                                                                                                 | 26                                                | 1                                           |
| Abr  | 0                                                                             | 92                                                                                                  | 21                                                | 1                                           |
| Mai  | 1                                                                             | 79                                                                                                  | 15                                                | 1                                           |
| Jun  | 0                                                                             | 89                                                                                                  | 24                                                | 1                                           |
| Jul  | 1                                                                             | 87                                                                                                  | 22                                                | 1                                           |
| Ago  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.